

# 개인정보 처리방침

암젠(Amgen Inc.)이 100% 지분을 보유한 자회사 암젠 코리아(Amgen Korea Pty Ltd: 이하 “암젠 코리아” 혹은 “당사”)는 한국에서 바이오 의약품의 연구, 개발, 판매를 선도하고 있는 생명공학 제약 회사입니다. 본 개인정보 처리방침(Privacy Policy: 암젠 코리아의 문서 및 홍보물에 ‘개인정보 처리 방침’으로 지칭될 수 있음)은 암젠 코리아가 개인에 대해 수집, 사용, 공개하는 개인정보를 정의하고, 대한민국의 개인정보 보호법(이하 “개보법”)의 입법취지에 따라 상기 정보를 보호하고자 하는 당사의 신념을 구현하기 위해 작성되었습니다. 아울러 본 개인정보 처리방침은 개인이 자신의 개인정보에 접근, 갱신, 수정할 수 있는 방법 및 상기 개인정보 취급과 관련한 민원을 제기하는 방법을 규정합니다.

본 개인정보 처리방침의 목적에 따라, “암젠(Amgen)”은 암젠 본사(Amgen Inc)와 암젠 코리아를 포함한 모든 자회사 및 계열사를 지칭합니다.

당사는 개정된 개인정보 처리방침을 당사 웹사이트에 게재함으로써 본 개인정보 처리방침의 규정을 언제든지 개정할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다. 당사는 웹사이트에 공고문을 게시하는 방식으로 본 개인정보 처리방침의 개정사실을 공지할 것입니다.

## I. 처리하는 개인정보 항목 및 개인정보의 처리 목적

- A. 임상시험 참가자에 대한 정보
- B. 환자에 대한 정보
- C. 의료기관 및 해당 의료기관의 임직원에 대한 정보
- D. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
- E. 입사 지원자에 대한 정보
- F. 기타 개인에 대한 정보
- G. 개인정보의 추가적인 이용·제공

## II. 개인정보의 보유 및 사용기간

III. 제3자에 대한 개인정보의 제공

IV. 역외 송출

V. 개인정보 처리의 위탁

VI. 개인정보의 보유 및 보호 방법

VII. 개인정보의 파기절차와 파기방법

VIII. 웹사이트

A. 여타 웹사이트와의 링크

B. 공동 브랜드 웹사이트

C. 아동에 대한 당사의 개인정보 보호 정책

IX. 개인정보 보호에 대한 귀하의 권리 (개인정보에 대한 접근 및 수정 / 개인정보 보호업무와 관련한 민원 등)

X. 연락처

I. 처리하는 개인정보 항목 및 개인정보의 처리 목적

A. 임상시험 참가자에 대한 정보

귀하는 암젠 코리아의 연구/개발 프로그램의 일환으로 진행되는 바이오 의약품에 대한 임상시험에 참여할 수 있습니다. 이들 임상시험 중 하나에 참여하는 경우, 귀하의 개인정보는 임상시험의 수행 및 임상 시험 결과의 정리·분석, 임상활동을 통해 수집한 데이터 분석 등 의·약학적 연구 및 개발업무 수행, 안전한 의약품의 연구·개발에 이용됩니다. 연구와 연관된 임상시험과 관련하여 귀하는 귀하의 개인정보가 수집, 사용, 전송, 접근 그리고/혹은 공개되는 방식에 대한 서면 동의를 제공하여야 합니다.

임상시험과 관련하여 수집되는 정보는 아래와 같습니다.

- 일반개인정보: 환자ID, 이니셜 등 코드화된 식별정보, 출생년도, 성별
- 민감정보: 인종, 민족, 심박수, 혈압, 호흡수, 산소포화도, 체온, 키, 몸무게, 심전도 결과, 임신 정보, 병력 및 의학적 치료 기록, 특정 약물 복용여부, 동반 질환, DNA 검사 자료 등 유전정보를 포함한 임상시험 과정에서 수집된 건강 관련 정보 및 혈액 검사 등 검사 결과, 사용약물정보, 이상약물반응 관련 약물 과거력, 의약품 등의 안전에 관한 규칙에 기재되는 건강 관련 정보

암젠 코리아는 통상 상기 임상시험을 수행하는 전문의 혹은 연구진으로부터 임상시험 참가자와 관련한 가명화된(pseudonymized) 정보만을 제공받습니다. 가명화란 귀하의 성명 및 거주지 주소와 같은 직접적인 신상정보가 참가자 식별번호로 지칭되는 고유 번호(가명)로 대체되는 것을 의미합니다.

법률 혹은 규제당국이 특별히 요구하지 않는 한 성명과 같은 신상정보는 암젠 코리아에 의해 수집되지 않습니다.

임상시험에 대한 감사 그리고/혹은 모니터링 작업을 하는 경우 혹은 관련 법규를 준수하는지 여부를 판단하기 위하여 암젠 코리아의 임직원 혹은 당사의 허가를 받은 협력사는 임상시험 현장에서 개인정보를 열람할 수 있습니다.

귀하의 개인정보는 상기 임상시험을 담당하는 윤리위원회 혹은 여타 외국 기관에 속한 검토위원회 회원, 귀하의 주치의, 검토 및 사찰, 감독기관 보고를 목적으로 한 대한민국 혹은 외국 관리기관 및 보건기관, 당사 그리고/혹은 연구 의료진에게 결과의 분석, 해석 및 보고의 책임이 있는 일괄 협력사, 기타 법률에 의해 규정되거나 허가된 개인/기관에게 공개 혹은 열람될 수 있습니다. 상기 제3자는 미합중국(이하 "미국"), 캐나다, 그리고 유럽, 남미, 아시아-태평양 지역의 국가를 포함한, 대한민국 이외의 국가에 위치할 수 있습니다.

## B. 환자에 대한 정보

귀하가 귀하가 처방 받은 암젠 제품과 관련한 이상 사례(이하 "부작용") 혹은 결함 및 품질 상의 문제 등 당사 제품에 대한 귀하의 경험과 관련하여 암젠에 연락을 취하는 경우, 당사는 환자의 이름, 연락처, 연령, 성별, 처방 담당 의료진, 부작용, 투여중인 의약품, 과거 병력, 임신 정보 등을 포함한 환자의 건강정보등과 같은 구체적인 사실에 대해 질문하고

관련 정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 약사법령에 따른 부작용-이상사례 보고를 포함하여 법률이 정하는 바에 따라 전 세계의 허가기관에 보고서를 제출할 때, 그리고 당사 제품의 사용 과정에서 발생할 수 있는 부작용과 관련한 후속 보고를 위해 처방 권한이 있는 의료진과 접촉할 때 상기 정보를 사용할 수 있습니다. 또한, 수집된 정보는 데이터 분석 등 의·약학적 연구 및 개발업무 수행, 의약품의 위해성 관리를 위하여 이용될 수 있습니다.

당사가 귀하의 문의에 응대하고 제품의 사용경험에 대한 보고를 처리하기 위해 당사를 대표하여 업무를 수행하는 당사 콜센터 직원 및 여타 업체 등과 같은 제3자에게 귀하의 개인정보를 공개할 수 있다는 사실을 인지하시기 바랍니다. 상기 제3자는 대한민국 이외의 지역에 위치할 수 있습니다. 아울러 당사는 귀하의 문의에 대한 답변 업무를 지원할 수 있는 미국, 캐나다, 그리고 유럽, 남미, 아시아-태평양 지역의 국가의 계열사에 귀하의 개인 정보를 공개할 수 있습니다.

### C. 의료기관 및 해당 의료기관의 임직원 에 대한 정보

귀하가 전문의인 경우, 당사는 다음과 같은 목적을 위해 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- 회사의 의·약학적 연구 활동: 임상시험의 수행 등 임상활동을 통해 수집한 데이터 분석 등 의·약학적 연구 및 개발업무 수행
- 정보 제공 및 안내: 당사의 이벤트, 제품, 신제품, 회수(리콜) 관련 정보 제공, 의·약학적 정보 전달, 향후 강연·자문·연구 등의 의뢰 여부 결정 및 관련 의뢰 연락 및 안내
- 법률이 정한 당사의 약물감시(pharmacovigilance) 의무 이행
- 당사의 이벤트를 위한 귀하의 출장 지원(교통수단·숙박시설의 예약 및 이용요금의 납부 등)
- 당사의 제품, 서비스, 시장조사 등을 포함한 판촉 업무의 개선
- 계약의 체결·이행 등: 계약 상대방의 신원 확인, 계약 체결 여부의 결정, 강연료·자문료 등 용역대금의 지급 등 계약의 이행, 계약과 관련된 분쟁 및 불만의 처리, 계약의 체결 및 이행사실에 대한 증빙, 계약 상대방, 계약내용, 대금지급내역 등에 대한 전산관리, 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사

에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행, 관련 법령에 따른 경제적 이익 등 제공내역에 관한 지출보고서 작성 및 보관, 귀하와의 지속적인 업무관계 유지

- 회사의 법적·행정적 의무 이행 등: 부작용·이상반응 보고, 사용성적조사 결과 보고, 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행

본 개인정보에는 귀하의 성명, 연락처(휴대폰번호, 이메일 주소), 전공분야 및 취득자격, 소속 학회, 소속 병원 혹은 의원 및 상담소에 관한 세부정보, 암젠 자문위원회 혹은 유사 기관의 자문위원회 회원 여부, (당사에 서비스를 제공하는 경우) 은행 계좌 정보, 경력 사항, 귀하와의 업무 연락 내역등이 포함됩니다. 귀하가 당사와 강연 또는 자문계약을 체결하는 경우, 강연/자문 일자 또는 자문기간, 강연장소, 행사명 등 강연/자문 의뢰 목적, 강연자/자문자 성명 및 소속, 강연료/자문료 지급액, 강연/자문주제, (강연 내용을 녹음하는 경우) 음성이 수집될 수 있습니다. 귀하가 당사의 이벤트 및 당사가 지원하는 제3자의 교육 이벤트에 참석하는 경우, 당사는 또한 귀하의 여권정보(여권번호 포함) 및 항공사 마일리지 번호등과 관련한 정보를 수집할 수 있습니다.

당사는 (귀하가 상기 이벤트 중 하나에 등록할 때와 같은 계기를 통해) 귀하 혹은 귀하의 대리인, 아울러 고객관리 대행사, 마케팅 대행사 등을 통해 상기 개인정보를 수집할 수 있습니다.

앞서 언급한 목적에 따라 당사는 고객관리 대행사, 제3자 이벤트 업무 대행사, 당사의 제품 및 서비스 제공업무를 지원하는 제3자 협력사(귀하의 출장 예약 업무 및 매출 증대를 위한 개인정보 분석, 목표 대상 설정 및 권고 등), 마케팅 대행사, 기타 법률에 의해 규정되거나 허가된 개인/기관에게 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 귀하가 국제적인 이벤트에 참석하는 경우, 상기 서비스 제공업체는 이벤트가 개최되는 지역에 위치할 수 있습니다.

당사는 또한 임상시험과 관련한 연구기관과 해당 연구기관의 임직원에게 대한 개인정보(성명, 소속기관명 및 주소, 직함, 전화 및 팩스 번호, 이메일 주소)를 수집합니다.

상기 정보는 암젠 코리아의 데이터베이스에 저장될 것입니다. 상기 데이터베이스는 암젠 코리아의 모회사(미국 캘리포니아 주 사우전드 오크스에 위치한 암젠)에 의해 소유되며 전세계 암젠이 접근권을 갖습니다. 암젠은 적절한 임상시험에 연구진을 배치하거나, 임상시험의 진전상황을 모니터링 하거나, 임상시험 현장의 행정 업무 및 수행 능력을 평가하는

것과 같은 목적을 위해 상기 데이터베이스를 사용할 수 있으나 그 사용범위가 앞서 열거한 목적에만 국한되지는 않습니다. 아울러 당사는 법률에 따라 관리기관에 상기 정보를 공개하는 것을 포함하여, 당사의 법률적 의무를 준수하기 위해 상기 정보를 사용할 수 있습니다.

당사는 또한 당사에 기술적 지원을 제공하고 당사 시스템 개선을 지원하는 한국 이외 지역의 협력사에 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 이 경우, 암젠 코리아는 귀하의 정보를 보호하기 위해 암젠 코리아가 준수해야 하는 모든 법률을 준수할 것입니다.

#### D. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

당사는 귀하가 당사 웹사이트에서 이동하거나 웹사이트의 정보를 귀하의 개인적인 필요에 맞추어 사용할 때 귀하와의 커뮤니케이션을 유지하기 위하여 귀하의 컴퓨터 IP 주소를 사용할 수 있습니다.

당사는 쿠키를 통해 귀하의 당사 웹사이트 사용패턴과 관련한 정보를 수집합니다. 당사는 쿠키를 이용하여 획득한 정보를 다음과 같은 업무를 위해 사용할 수 있습니다.

- 귀하가 흥미를 가질 것으로 판단되거나 혹은 귀하에게 도움이 될 것으로 판단되는 정보 및 서비스를 예측하여 귀하에게 맞춤형 웹사이트 방문경험을 제공하고자 할 때
- 인기 있는 방문지에 대한 트래픽을 모니터링 함으로써 당사 웹사이트의 기능을 향상시키고 고객의 요구에 부응하기 위하여 현재 당사가 제공하는 서비스 및 정보를 수정하고자 할 때
- 당사 웹사이트의 운용, 상품 마케팅 개선을 위한 리서치 및 제품분석 등과 같은 업무 목적

쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

#### E. 입사 지원자에 대한 정보

귀하는 구직을 위해 당사 웹사이트를 방문한 후 공석에 지원할 수 있습니다. 입사 지원 과정에서 수집된 개인정보와 관련한 보다 자세한 정보에 대해서는 암젠 구직자 인터넷 개인

정보 처리방침(Amgen Careers Online Privacy Statement:

<https://wwwext.amgen.com/privacy-statement>) 을 참조하시기 바랍니다.

F. 기타 개인에 대한 정보

암젠 임직원과 연락을 취하였거나 정보를 요구한 경우, 당사 임직원은 귀하의 전자메일 주소 및 연락 당시 귀하가 제공하기로 결정한 개인 정보를 보유하게 될 것입니다. 수집된 개인 정보는 요청사항 처리 및 관련 연락 목적으로 이용됩니다.

G. 개인정보의 추가적인 이용·제공

당사는 개인정보 보호법에 따라 정보주체에게 불이익이 발생하는지 여부, 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 등을 고려하여 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위 내에서 개인정보를 이용하거나 제공할 수 있습니다. 구체적인 고려사항은 다음과 같으며, 회사는 개인정보 보호법 등 관련 법령, 개인정보의 이용·제공 목적, 개인정보가 이용·제공되는 방식, 이용·제공하려는 개인정보 항목, 정보주체가 동의한 사실이 있거나 정보주체에게 고지·공개된 사항이 있는 경우 그 내용, 이용·제공에 따라 정보주체에게 미치는 영향, 대상 정보를 보호하기 위해 취해져 있는 조치 등을 포함한 제반 사정을 종합하여 이용·제공할 것인지 여부를 신중히 판단합니다.

- 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

II. 개인정보의 보유 및 사용 기간

관련 법규의 조항에 따라, 암젠 코리아에 개인정보의 보존의무가 없는 한 암젠은 정보 수집 및 사용의 목적이 충족될 때까지 개인정보를 보유할 것입니다.

- A. 임상시험 참가자에 대한 정보: 국제의약품규제조사위원회(ICH) 지역의 마지막 시판허가권자 승인 또는 임상 시험 제품의 임상 개발 중단 또는 거부로부터 25년

- B. 환자에 대한 정보: 수집 시로부터 25년
- C. 의료기관 및 해당 의료기관의 임직원에 대한 정보: 수집 시로부터 5년
- D. 입사 지원자에 대한 정보: 채용 여부 결정시로부터 2년
- E. 기타 개인에 대한 정보: 요청 사항 처리 완료시로부터 5년

III. 제3자에 대한 개인정보의 제공

암젠 코리아는 법률에 의해 요구 혹은 허가되는 경우를 제외하고는 상호 동의가 없는 한 수집 및 보유한 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않습니다.

회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공 받는 자	소재국	제공받는 자의 이용목적	제공항목	보유·이용 기간
회사의 본사 및 계열사 <sup>1</sup>		계열사 간 정보 공유 (본 방침 I.항에 기재된 처리 목적 일체), 본사 차원의 제품 품질 관리 및 분석, 사규 및 각국 법령의 준수 및 그 준수 여부를 확인하기 위한 감사 및 검사 등의 실시 (내부조사, 각종 분쟁 대응 및 모니터링 포함)	본 방침 I.항에 따라 수집한 일반 개인정보 및 민감정보 일체	본 방침 II.항 기재 기간까지
보건복지부		약사법상 경제적 이익 등 제공내역에 관한 지출보고서 제출	보건의료전문가의 성명, 소속, 지원금액	보건복지부의 규정에 따른 기한까지
한국글로벌의약산업협회		한국글로벌의약산업협회 공정경쟁규약에 따른 분기별 신고의무 이행상황 및 공정경쟁	강연: 강연일자, 강연장소, 행사명 등 강연 의뢰 목적, 강연자 성명 및 소속, 강연료 지급액, 강연주제	강연 또는 자문일이 속한 연도의 다음 연

<sup>1</sup> 본사 및 계열사 현황은 <https://wwwext.amgen.com/amgen-worldwide> 를 참고하시기 바랍니다.



제공 받는 자	소재국	제공받는 자의 이용목적	제공항목	보유·이용 기간
		규약상 강연/자문료 상한액 기준 준수 여부 점검	자문: 자문일자 또는 자문 기간, 행사명 등 자문 의뢰 목적, 자문자 성명 및 소속, 자문료 지급액, 자문주제	도 1월 1일부터 기산하여 5년이 되는 시점까지
식품의약품안전처, 미국 FDA를 비롯한 회사의 본사 및 계열사 소재국의 보건 의료당국		이상반응에 대한 관련 법령에 따른 보고	본 방침 I.A항 및 I.B항에 따라 수집한 일반 개인정보 및 민감정보 일체	식품의약품 안전처의 규정에 따른 보유기간까지
각 병원의 윤리위원회/임상 시험 심사위원회		관련 법령에 따른 임상시험 계획서(계획 변경) 심의신청, 임상시험 실시사항보고, 이상약물반응의 보고, 임상시험 결과보고 등 각종 보고 의무의 이행	본 방침 I.A항에 따라 수집한 일반 개인정보 및 민감정보 일체	이용 목적 달성시까지

#### IV. 역외 송출

암젠은 미국에 본사를 둔 다국적기업입니다. 암젠은 유럽연합과 미국을 포함한 세계 전역에 데이터 센터를 운영하고 있습니다. 암젠은 허가를 받은 전세계 암젠 직원들만 접근 가능한 전사적 데이터베이스에 저장된, 앞서 언급한(I. 개인정보 처리의 목적 참조) 개인정보를 처리할 수 있습니다. 암젠의 계열사 목록은 <https://wwwext.amgen.com/amgen-worldwide> 에서 확인할 수 있습니다. 대한민국 역외로의 데이터 송출은 관련 개인정보 보호법의 적용을 받습니다. 수집 혹은 처리되는 개인정보에 관계 없이 암젠은 정보보호를 위한 적절한 행정적, 기술적, 물리적 보호장치를 운영하고 있습니다.

#### V. 개인정보 처리의 위탁

암젠 코리아는 개인정보 처리를 제3자에 위탁하는 경우, 개인정보보호법을 준수합니다. 상기 데이터의 처리 업무와 관련하여 암젠은 암젠의 지시 하에 업무를 수행하는 전세계 IT 대행사 혹은 여타 서비스 제공업체에 개인정보를 공개할 수 있습니다. 상기 대행사에게는 업무계약에 근거하여 개인정보 보호를 위한 적절한 기술적, 조직적 보안조치를 취할 의무가 있습니다.

No	수탁자	위탁하는 업무 내용
1	Veeva	CRM 소프트웨어: 의료전문가와 의 정보교류 기록
2	PROPHARMA GROUP	의료정보 콜센터 운영
3	GH Korea	심포지엄 기획 및 실행 계획 준비
4	GLIMN	제품설명회 등의 행사 운영
5	Webinars	웹캐스트 운영
6	Medical Times	웹캐스트 운영
7	TeamUs	이메일 발송 및 시스템 관리
8	Dwave	동의 이메일 수발 HCP 마케팅수신 재동의 이메일 관리 및 발송
9	Redcap	회의 기획 및 운영
10	문화연출	회의 기획 및 운영
11	MMK Communications Limited	회원 관리 및 환자 교육프로그램 운영 및 상담 의사전용 웹사이트의(스마트암젠) 개발 및 운영 관리, 회원 및 기타 데이터 관리, 원격 디테일링 및 이메일 발송 시스템 개발 및 관리 PSP 챗봇 개발 및 데이터 관리
12	주식회사 카카오	카카오 채널 서비스 제공 목적의 개인정보 처리업무
13	Crenor	회원 관리 및 환자 교육프로그램 운영 및 상담
14	대한혈액암협회	Patient Support Program 운영
15	TCS, Sciformix	유해사례 등 안전성 정보 처리
16	IQVIA, ICON, Paraxel (Perceptive), Almac, Greenphire, 드림씨아이에스	임상시험 및 PMS (사용성적조사) 관리 업무
17	DrugDev	임상시험 전자 동의서 관련 업무
18	Medidata, eClinicalos, ERT, WorldCare Clinical, AG Medinet, Bioclinica, Canfield, Covance, Q2 Solution, Clinical Ink, Signant Health, RadMD, Medpace, LFA-POINT(Training), 드림씨아이에스, IQVIA, Cerba, THERAPAK	중앙분석실 포함 임상시험 자료 관련 업무

19	Thermo Fisher Scientific, DHL, Fedex, WooYoung logistics (우영종합물류), UPS, Marken, Jupiter Express Biocair	임상시험용 의약품 및 물품 배송 업무
20	Kelly Service, Manpower, HR Bridge, Career Care, Robert Walters, HR Find, EZ Pharm, LNW Consulting, Core search, FNR, Korn Ferry	입사지원자 정보 처리
21	암젠 해외 계열사(계열사 목록 참조 <a href="https://wwwext.amgen.com/amgen-worldwide">https://wwwext.amgen.com/amgen-worldwide</a> )	지출보고를 위한 시스템 운영 입사지원 전산시스템의 유지보수 및 정보 처리

#### VI. 개인정보의 보유 및 보호 방법

당사는 문서(하드 카피) 및 전자파일의 형태로 개인정보를 보유하고 있습니다. 전자파일은 암젠 및 암젠과 업무계약을 체결한 제3자에 의해 운용되고 유지되는 서버에 저장되어 있습니다.

당사는 가능한 한 안전하게 개인정보를 보관하기를 원합니다. 귀하가 당사에 제공한 (의료정보를 포함한) 개인정보의 완결성과 기밀성을 유지하기 위해 당사는 암호화 프로그램을 사용할 수 있습니다. 추가적인 보안조치로서 (의료정보를 포함한) 모든 개인정보는 침입자가 접근할 수 없도록 방화벽 및 여타 네트워크 보안 장치를 통해 물리적으로 보호됩니다.

암젠은 귀하의 개인정보를 보호하기 위하여 관련 법령 및 업계의 현행 관행에 부합하는 합리적이고 적절한 보안조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획의 수립 및 시행
- 개인정보에 대한 접근 규제 및 상기 개인정보에 대한 접근 인가의 제한
- 개인정보를 안전하게 보관하고 전송하는 데 필요한 암호화 프로그램과 그에 준하는 조치의 도입
- 데이터 유출 사고에 대응하기 위한 로그인 기록 보유 및 위조 및 변조 예방을 위한 조치 시행

- 개인정보 보호를 위한 보안 프로그램의 설치 및 갱신
- 개인정보의 안전한 보관을 위해 금고 혹은 잠금 장치 등 물리적 방법 활용

## VII. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

정해진 보유기간이 지난 모든 개인정보는 지체 없이 파기됩니다. 당사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자 또는 담당부서의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다. 개인정보가 담긴 문서는 문서 파쇄기를 이용하여 파기되며 개인정보가 저장된 모든 전자파일은 복구가 불가능하도록 기술적 혹은 물리적 방법을 통해 파기됩니다.

당사는 다음의 경우들을 포함해 관련 법령에 따라 요구되는 경우 해당 법령에 명시된 기간 동안 개인정보를 보존합니다.

- 회사의 영업에 관한 중요서류  
보존 근거: 상법  
보존 기간: 10년
- 웹사이트 방문기록  
보존 근거: 통신비밀보호법  
보존 기간: 3개월
- 인간대상연구와 관련한 기록  
보존 근거: 생명윤리 및 안전에 관한 법률  
보존 기간: 3년

## VIII. 웹사이트

### A. 여타 웹사이트와의 링크

암젠 코리아의 웹사이트에는 귀하에게 유용하며 더 많은 정보를 제공할 수 있다고 판단되는 다른 웹사이트와의 링크가 포함되어 있습니다. 그러나 당사가 이들 웹사이트의 콘텐츠 혹은 서비스를 보증하거나 권고하는 것은 아니며 아울러 이들 웹사이트의 개인정보 처리 방침에 책임을 지는 것은 아니라는 점을 인지하시기 바랍니다. 당사는 귀하가 방문하는 웹사이트의 개인정보 처리방침을 주의 깊게 읽고 숙지하기를 권고합니다. 아울러 본 개인정보

보 처리방침의 규정은 암젠 코리아 및 암젠에 의해 수집된 정보에만 적용된다는 점을 기억하시기 바랍니다.

B. 공동 브랜드 웹사이트

당사는 귀하에게 협업 혹은 “공동 브랜드(co-branded)” 형태로 콘텐츠 혹은 서비스를 제공하기 위해 다른 업체와 제휴할 수 있습니다. 공동 브랜드 웹사이트의 경우, 암젠의 로고와 공동 브랜드 업무에 참여하는 협력사의 로고가 화면에 표시될 것입니다. 공동 브랜드 웹사이트에서 제공되는 서비스에 접근하기 위해서는 새로운 인터넷 등록양식을 작성하여야 하며 상기 양식을 통해 확보된 등록 정보는 암젠의 공동 브랜드 협력사와 공유될 수 있습니다. 공동 브랜드 협력사의 개인정보 처리방침은 당사의 개인정보 처리방침과 다를 수 있으며 따라서 각 공동 브랜드 협력사의 개인정보 처리방침을 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다. 상기 정책을 숙독함으로써 귀하는 적절한 정보에 근거하여 귀하의 정보를 특정 웹사이트에 제공할지 여부에 대한 결정을 내릴 수 있습니다. 공동 브랜드 웹사이트가 제공하는 서비스 혹은 콘텐츠를 사용하지 않기로 결정함으로써 언제든지 귀하의 정보를 제공하는 데 동의하지 않을 수 있다는 사실을 기억하시기 바랍니다.

C. 아동에 대한 당사의 개인정보 처리방침

암젠 코리아 웹사이트의 콘텐츠와 서비스는 14세 이상 성인 사용자를 위한 것이며 어린이를 대상으로 하지 않습니다. 14세 미만 미성년 사용자가 당사 웹사이트에 (의료정보를 포함한) 자신의 개인정보 및 의료관련 정보를 제공한 사실, 혹은 의료기관이 14세 미만 미성년으로 파악된 환자에 대한 정보를 제공한 사실을 인지하게 된 경우, 당사는 약물감시 보고 의무를 이행하기 위해 법규에 규정된 경우를 제외하고는 앞서 언급한 “개인 정보의 보유 및 보호 방법”에 규정된 바에 근거하여 정보 삭제 관행에 따라 상기 정보를 당사의 능동 데이터베이스(active databases)에서 삭제할 것입니다.

IX. 개인정보 보호에 대한 귀하의 권리 (개인정보에 대한 접근 및 수정 / 개인정보 보호업무와 관련한 민원 등)

- **쿠키 승인:** 귀하의 웹 브라우저 프로그램은 모든 쿠키를 거부하도록 설정될 수 있습니다. 그러나 귀하가 당사의 쿠키를 거부할 경우, 당사 웹사이트의 일부 기능이 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다. 쿠키에 대한 보다 자세한 정보 및 쿠키 거부 방법 등은 귀하의 웹 브라우저 프로그램의 설명서 혹은 도움말 항목을 참조하시기 바랍니다.

- **개인정보에 대한 접근 및 수정/갱신:** 귀하에게는 (귀하의 의료정보를 포함한) 개인정보에 대한 접근 및 수정/갱신을 요구할 수 있는 권리가 있습니다. 본 개인정보 처리방침 말미에 제공된 정보를 통해 당사 개인정보 담당자(Privacy Officer)에 연락하는 경우, 이와 같은 요구를 언제든지 제기할 수 있습니다. 당사는 대한민국 법률이 규정한 예외 상황을 제외하고는 당사가 보유한 귀하의 정보에 대한 접근 및 상기 정보의 수정/갱신을 허가할 것입니다. 그러나 상기 정보가 약물의 부작용과 관련하여 의료진 혹은 소비자에 의해 당사에 제공된 경우, 당사는 귀하의 개인정보를 수정할 수 없습니다.
- **개인정보의 삭제:** 본 개인정보 처리방침 말미에 제공된 정보를 통해 당사 개인정보 담당자에 연락하는 경우, 과거 귀하가 제공한 (귀하의 의료정보를 포함한) 개인정보를 암젠이 삭제/파기할 것을 요구할 수 있습니다. 일부 국가의 경우, 특정 개인정보를 삭제하는 것이 법적으로 금지되어 있습니다. 특히 상기 정보가 약물의 부작용과 관련하여 의료진 혹은 소비자에 의해 당사에 제공된 경우, 당사는 소비자의 개인정보 삭제 요구를 수행할 수 없을 수도 있습니다.
- **개인정보 보호업무와 관련한 민원:** 귀하의 개인정보 취급과 관련하여 민원을 제기하고자 하는 경우, 본 개인정보 처리방침 말미에 제공된 정보를 통해 당사 개인정보 담당자에게 연락하시기 바랍니다. 민원은 서면으로 제출되어야 합니다. 당사는 최대한 신속하게 귀하의 민원을 처리할 것입니다. 귀하가 임상시험 참여자인 경우, 귀하의 민원은 임상시험의 연구 책임자에게 회람될 수 있습니다.

## X. 연락처

본 개인정보 처리방침에 대한 질문 혹은 의견이 있거나 본인의 개인정보에 대한 접근 혹은 수정, 혹은 개인정보 보호업무와 관련한 민원 제기 등을 원하는 경우 당사 개인정보 담당자 (Privacy Officer)에게 연락하시기 바랍니다.

참조: 개인정보 보호 책임자  
암젠 코리아

개인정보 보호책임자: 정미라  
개인정보 보호 담당부서: Compliance 컴플라이언스 부서  
전자메일: [privacyoffice@amgen.com](mailto:privacyoffice@amgen.com)

또는 이 단락 끝에 있는 '개인정보 요청' 링크를 클릭 할 수도 있습니다. 링크를 클릭함으로써, 귀하는 암젠의 개인정보 요청을 처리하는 OneTrust 에서 호스팅하는 보안 웹 사이트로 리디렉션 됩니다. 요청을 제출하려면 [개인정보 요청](#) 을 클릭하십시오.

이 개인정보 처리방침은 2021. 08. 01 부터 적용됩니다.